



Dienstverlening, de impact van het archief als nutsvoorziening

Panelgesprek

Annemieke de Boer

Jenine de Vries

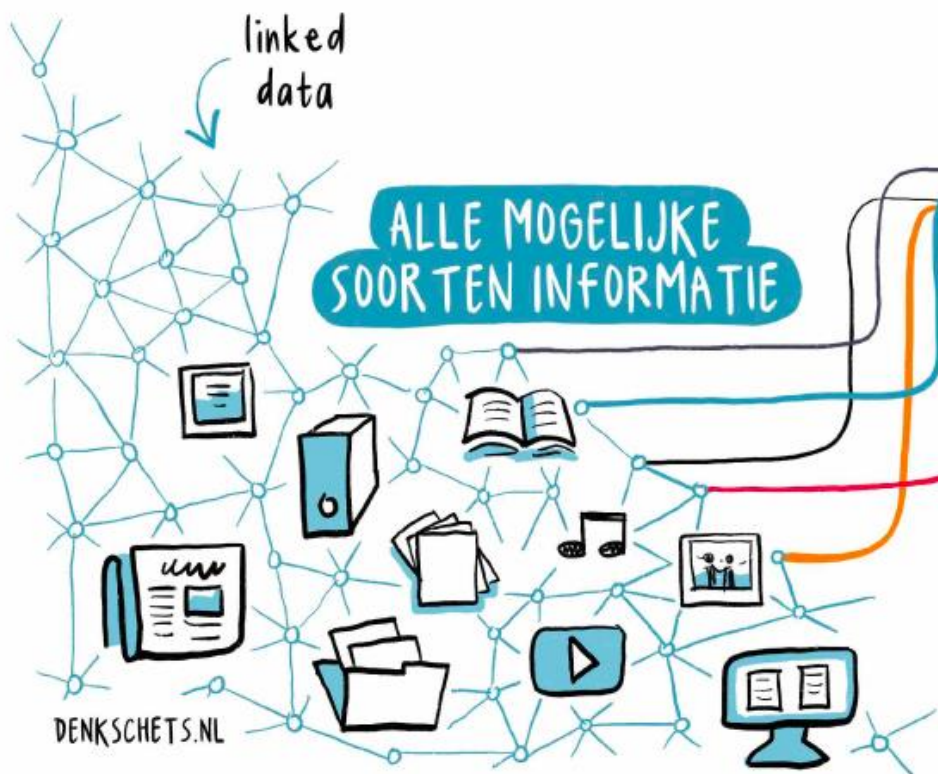
Julia van der Knaap

Vera Weterings

Panelleider: Merel Geerlings

HET ARCHIEF ALS NUTSVOORZIENING

van centrale naar verdeelstation



STANDAARDEN en
INFRASTRUCTUUR
zijn er al

DE NUTSVOORZIENING
ALS VERDEELSTATION

verschillende manieren
van toegang, zoals
via websites en API's

DE GEBRUIKER
STAAT CENTRAAL

Toegang tot duurzaam toegankelijke informatie
(Archiefwet, WDO, particulier archief, ...)



actiegroep

burgers
(democratisch)

community

ambtenaar

historisch
onderzoeker

genealoog

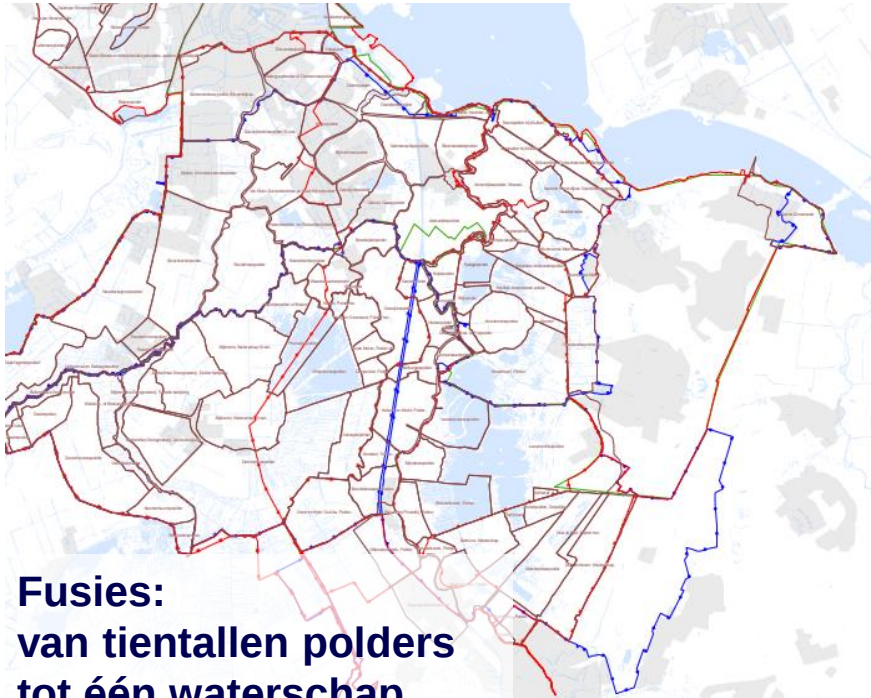
dataclub



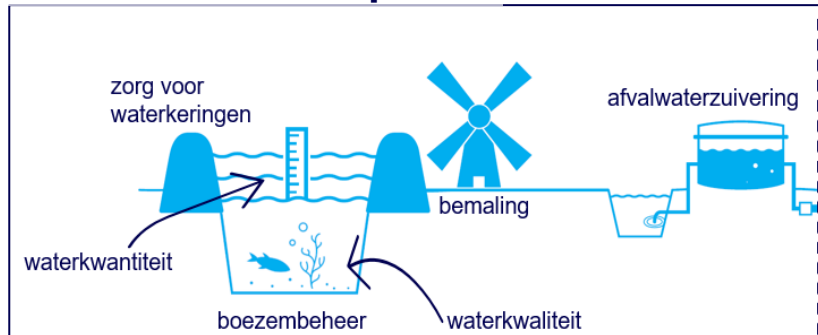
‘Er zal een nieuwe visie op de dienstverlening van archiefinstellingen moeten worden ontwikkeld, hoe ga je dat doen in een digitale wereld met een verbreed aanbod, ook nog eens verbonden met andere informatie en waarbij zowel de burger als de overheid gebruiker is van de archiefinstelling?’



Archiefdienst Waterschap Amstel, Gooi en Vecht



Fusies:
van tientallen polders
tot één waterschap



De cijfers

Hoeveelheid archief: ca. 900 m¹

Periode: 1438-2005

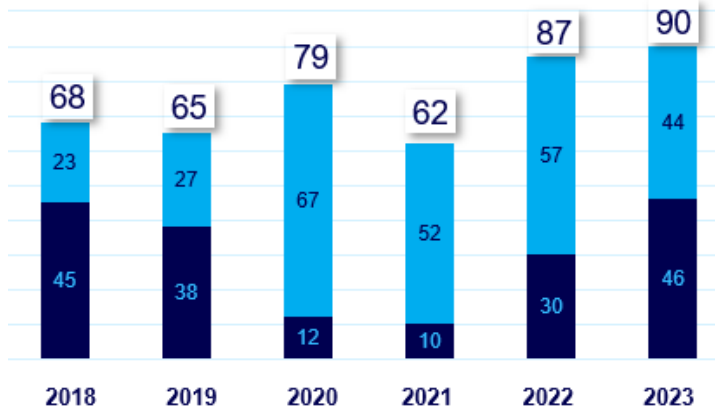
Aantal archiefvormers: ca. 150

Aantal fte: 3,5

Indexen: waterstaatswerken, keurvergunningen, agendapunten van bestuursvergaderingen, en andere in ontwikkeling

Bezoek studiezaal zit in de lift

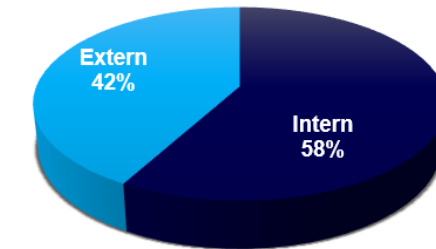
Aantallen per jaar, fysiek en digitaal



digitaal en telefonisch begeleide onderzoeken

bezoeken aan de studiezaal

In 2023



Onderwerpen:

- Tekeningen en bestekken waterstaatswerken
- Verleende vergunningen
- Rechtspositie waterschap
- Genealogie



COLLECTIE
OVERIJSEL

Cijfers 2023

1.385.704

Gepubliceerde scans

26

Kilometer
archief

5593

Geraadpleegde
inventarisnummers
(fysiek)

2.276.436

Geraadpleegde
inventarisnummers
(digitaal)

6395

Bouwdossiers

2

Studiezoalen

5901

Behandelde
e-mails

424

Chats

2010

Gesprekken
per telefoon

1003

Bezoekers



Cijfers 2023

atria

Kennisinstituut
voor Emancipatie en
Vrouwengeschiedenis



16.904
websitebezoekers
(collectiewebsite)

6.936
digitale
collectieraadplegingen



Scanstraat:
operationeel
sinds maart '24



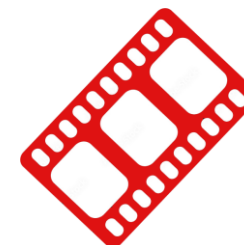
1,5+ km archief,
781 archieven
115 unieke
archiefinzagen



118.000+ boeken
479 boeken
uitgeleend



7.313
tijdschrifttitels



35000+ foto's, affiches
en objecten

251 kopie-aanvragen



Stadsarchief Rotterdam

cijfers 2023



20+ km
Fysieke archieven



707.256
Inventarisnummers n.a.v.
Digitaliseren op verzoek



5.896

Studiezaalbezoeken,
waarvan



3.835
bouw



2.061
overig



10.527

Inlichtingen per mail,
waarvan



2.601
bouw



7.926
overig



255.171

Websitebezoeken



1.910

Telefonische inlichtingen



Gemeente
Rotterdam

